



高岡市民病院ニュース ティータイム

ほっ!

2020年6月29日 発行

発行：地域医療部（広報企画）

新型コロナウイルス疑い患者さんへの対応や、陽性患者の受入れ、3密を回避するための対策と以前とは全く違う緊張感を持った日常が続きます。発熱外来の設置、ドライブスルー方式によるPCR検査、感染症病棟入院など最初は戸惑いながらも、医療人の使命感を持ってやり抜いています。これまで多くの皆さんから様々な形で応援をいただきました。

感謝の気持ちを胸にこれからも頑張っていきます。



発熱外来



防護服の着脱訓練



間隔を空け密集を避ける



中央受付の亚克力板

平成31年度 クリニカルインジケター (病院の機能、診療の状況を示す数値です。カッコ内はH30年度)

延外来患者数

192,643人/年(802.7人/日)
(196,516人/年(805.4人/日))

外来診療を受けた患者数です。地域医療支援病院に承認されて機能分化が進み紹介、逆紹介を更に推進することで外来の減少傾向は止まりません。

延入院患者数

108,378人/年(296.1人/日)
(114,383人/年(313.4人/日))

24時現在の在院患者数+退院患者数です。減少するため適切な病床マネジメントが必要です。新入院患者を確保して減少させないようにします。

平均在院日数

13.1日《一般病棟12.1日》
(13.4日《同 12.1日》)

延びると収入が減りますが簡単に短縮できません。正確な診断能力、患者に負担をかけない治療や手術能力、合併症・重大インシデントの防止、急性期リハビリ、適切な退院支援・後方受入施設との連携など、平均在院日数の短縮はこれらの総合力で達成できるもので、まさに急性期病院の実力を表す指標です。一般病棟で12日以下が目標です。

救急車受入件数

2,841人/年《即日入院1,544人》
(3,136人/年)《同 1,659人》

高岡医療圏の病院群輪番制により前年度同様133回当番番がありました。295件減少しました。即日入院の割合は54.3%と重症の患者が多いです。

新入院患者数

7,469人/年(622人/月)
(7,795人/年(650人/月))
※一般病棟

326人減少、予定入院の割合も約37% (EVE統計) で3ポイント減少しました。緊急入院に頼らず安定して新規患者を確保するため地域との連携が重要となります。

紹介患者数,率

6,085人/年(率68.5%)
(6,402人/年(率63.5%))
(初診に限る)

連携の実力を示す指標で、紹介率の値は上昇しており、紹介状を持参する意識は高まっています。新規患者を確保し診療単価アップを図ります。

逆紹介患者数,率

8,531件/年(率97.4%)
(9,171件/年(率92.3%))

紹介患者数と同様、連携の実力を示す指標で、件数は減少していますが率は大幅に増加し、連携・機能分化に積極的に対応していると評価できます。

病床稼働率

73.8%《一般病棟80.5%》
(78.1%《同 83.9%》)

401床に対してどれだけ病床が満たされているかを示す指標で、一般病棟で85%以上を目指しています。ベッドを空けることなく速やかな新規入院患者の確保が必須です。

腹腔鏡手術件数

(H31年度) 419件/年
(H30年度) 450件/年
(H29年度) 450件/年
※DWH手術実施より
"腹腔鏡"で抽出

外科では鼠径ヘルニア手術・胆嚢摘出術など、産婦人科では子宮付属器腫瘍摘出術・腔式子宮全摘術など、泌尿器科では主に腎(尿管)悪性腫瘍手術を実施しています。R1.12月よりダ・ヴィンチによる手術(前立腺悪性腫瘍摘出術、子宮全摘術)を開始しました。目標を設定して推進を図ります。



医療サービス向上委員会ニュース

医療サービス患者アンケート調査結果発表！！

医療サービス向上委員会では、患者のみなさんに満足いただける医療サービスの提供を目指すため、外来・入院患者を対象にアンケート調査を実施しました。アンケートの調査結果をご紹介します。
※パーセンテージは、「はい」と回答した人の割合

外来患者

・評価が高かった3項目は、以下のとおりでした。

- | | |
|-----------------------------|-----|
| ①「検査・注射や案内をする時、毎回名前を確認されたか」 | 92% |
| ②「看護師の言葉遣いや態度はよかったか」 | 89% |
| ③「医師の言葉遣いや態度はよかったか」 | 83% |

・評価が低かった3項目は、以下のとおりでした。

- | | |
|--|-----|
| ①「診察前の待ち時間は妥当でしたか」 | 39% |
| ②「医師・看護師は診察・処置を行う前に、毎回手洗いや手の消毒を行っていたか」 | 53% |
| ③「看護師は家庭での療養のアドバイスをしてくれたか」 | 56% |

・総合評価80点以上と評価した人の割合は、73%（215人）でした。

入院患者

・評価が高かった3項目は、以下のとおりでした。

- | | |
|-----------------------------|-----|
| ①「検査・注射や案内をする時、毎回名前を確認されたか」 | 93% |
| ②「看護師の説明はわかりやすかったか」 | 88% |
| ③「看護師はあなたの訴えや話をよく聞いてくれたか」 | 88% |

・評価が低かった3項目は、以下のとおりでした。

- | | |
|------------------------|-----|
| ①「食事の内容は満足できたか」 | 52% |
| ②「売店、食堂、自動販売機は利用しやすいか」 | 63% |
| ③「事務職員の言葉遣いや態度は満足できたか」 | 68% |

・総合評価80点以上と評価した人の割合は、87%（78人）でした。

今回のアンケート調査の詳細結果はサイボウズのフォルダに掲載していますので、ご覧ください
【ファイル管理⇒各種委員会⇒34.医療サービス向上委員会⇒アンケート調査結果】

(お詫び)医療サービス向上委員会ニュースの掲載が遅れ、申し訳ありません。(広報担当)